



CASSELBERGH®

HOTELS, RESIDENCES & MORE

Privacy Verklaring

Casselbergh®, gevestigd in de Hoogstraat 6 te 8000 Brugge, is van mening dat het belangrijk is om uw privacy te beschermen. Daarom stellen wij alles in het werk om uw Persoonsgegevens **wettig, eerlijk en transparant** te verwerken.

Bij het verzamelen en verwerken van uw Persoonsgegevens respecteren wij naar behoren de **Belgische wetgeving inzake de bescherming van Persoonsgegevens**, alsook de **General Data Protection Regulation ("GDPR")**, in het Nederlands **Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG")**

In deze Privacyverklaring leggen we uit **welke informatie** we over u verzamelen, waarvoor we die informatie gebruiken en **aan wie** we die informatie doorgeven. Deze Privacyverklaring vertelt u ook welke rechten u hebt en hoe u die kunt uitoefenen.

Kort gezegd houdt deze privacyverklaring in dat wij het volgende doen met **uw persoonsgegevens**:

- ✓ ze alleen gebruiken voor de met u overeengekomen doeleinden;
- ✓ ze niet verkopen
- ✓ ze zorgvuldig beveiligen.

Als u **aanvullende vragen** hebt, **suggesties** of **opmerkingen** over de inhoud van deze privacyverklaring, kunt u altijd per e-mail of via onderstaande contactgegevens contact met ons opnemen.

1. Toepassingsgebied

De ondernemingen van Casselbergh® treden op als **de gezamenlijke verantwoordelijken voor de verwerking van persoonsgegevens** zoals deze in deze Privacyverklaring zijn vermeld.

Casselbergh® bestaat uit de volgende bedrijven:

- **HOTEL ARAGON BV**, met maatschappelijke zetel te Naaldenstraat 22 te 8000 Brugge, ingeschreven in het Register voor Rechtspersonen (R.P.R.) onder nummer 0424.021.048;
- **GRAND HOTEL CASSELBERGH BV**, met maatschappelijke zetel te Hoogstraat 6 in 8000 Brugge, ingeschreven bij de R.P.R. onder nummer 0465.532.890;
- **CASSELBERGH RESIDENCES COMMV**, met maatschappelijke zetel te Grote Thems 81 in 8490 Jabbeke, ingeschreven bij de R.P.R. onder nummer 0757.849.716;

Casselbergh® verleent haar diensten via deze groep van vennootschappen door middel van de volgende **hotels in Brugge** en **vakantiewoningen in Oostende en De Haan**.

CASSELBERGH®

CASSELBERGH® | Hoogstraat 6 | B-8000 Brugge | +32 (0)50 44 65 00 | info@casselbergh.com

- Hotel Aragon;
- Grand Hotel Casselbergh;
- Casselbergh® Residenties

Deze Privacyverklaring is van toepassing op alle diensten van Casselbergh® en in het algemeen op alle activiteiten die wij uitvoeren.

2. Definities in deze Privacyverklaring

"Persoonsgegevens": persoonlijke traceerbare gegevens, die direct of indirect iets zeggen over u als persoon (naam, adres, telefoonnummer, enz.);

"Verantwoordelijke": de "eigenaar" van bepaalde Persoonsgegevens. Dit kan Casselbergh® als zodanig zijn of een derde partij;

"Verwerker": de persoon die de eigenlijke verwerking uitvoert. Dit kan Casselbergh® zijn (als dienstverlener) of een derde partij die gegevens van Casselbergh® verwerkt.

3. Welke Persoonsgegevens verwerken wij?

Casselbergh® verwerkt uw Persoonsgegevens op grond van het feit dat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens persoonlijk aan ons verstrekt.

Casselbergh® verwerkt de Persoonsgegevens van natuurlijke personen met wie wij een directe of indirecte relatie hebben of gehad hebben of met wie wij in de toekomst een dergelijke relatie willen hebben.

Deze betreffen dus Persoonsgegevens van haar **klanten**, van de **contacten** die door haar klanten en leveranciers worden verstrekt, van de contacten bij haar potentiële klanten, alsook de Persoonsgegevens van potentiële **werknemers**.

Casselbergh® kan de **volgende persoonsgegevens** van u verzamelen of verkrijgen:

- ✓ Identiteitsgegevens (naam, adres, e-mailadres, mobiel telefoonnummer en E-ID-gegevens);
- ✓ Gegevens met betrekking tot uw communicatie met het bedrijf (bezoeken en telefoongesprekken);
- ✓ Gegevens met betrekking tot de facturering (btw- en bankrekeningnummers);
- ✓ Gegevens over uw studieloopbaan en kwalificaties (verstrekkt in het kader van een sollicitatie);
- ✓ Klachten die u indient of verzoeken die u tot ons richt.
- ✓ Bewakingsbeelden

4. Waarom verwerken wij uw Persoonsgegevens?

Casselbergh® verwerkt Persoonsgegevens voor verschillende doeleinden:

✓ Om klanten te voorzien van onze diensten

We verwerken identiteits- en contactgegevens van onze klanten, opdrachtgevers, hun medewerkers en andere waardevolle contacten, zodat we de overeenkomst met onze klanten kunnen uitvoeren. We houden ook bij wanneer en hoe er met onze klanten wordt gecommuniceerd.

Wij voeren deze verwerking uit ten behoeve van het klantenbeheer. Deze verwerking is noodzakelijk om de overeenkomst met onze klant uit te voeren en stelt ons in staat om een verblijf in onze hotels zo aangenaam mogelijk te maken.

✓ Financiële administratie

Wij verwerken identiteits- en factuurgegevens om onze eigen boekhouding en facturering bij te kunnen houden. Enerzijds valt deze verwerking onder gerechtvaardigd belang, namelijk de mogelijkheid om onze administratie bij te houden en betaling te verkrijgen voor de door ons geleverde diensten. Anderzijds is Casselbergh® wettelijk verplicht om een boekhouding te voeren.

✓ Het onderhouden van onze klantenrelatie

Casselbergh® wil de relatie met haar klanten onderhouden. Daarom gebruiken we contactgegevens om u op de hoogte te brengen en houden van onze activiteiten of om u uit te nodigen voor evenementen. Het versturen van dergelijke mailings naar onze klanten valt onder gerechtvaardigd belang en is bovendien in het belang van onze klanten. U kunt zich altijd uitschrijven voor dergelijke mailings.

✓ Direct marketing

Casselbergh® verwerkt de identiteit en contactgegevens van potentiële klanten voor direct marketing doeleinden. De verwerking van de contactgegevens van mogelijke nieuwe klanten maakt deel uit van ons legitieme belang. Als Casselbergh® nieuwsbrieven, enquêtes of wedstrijden verzendt/organiseert, gebeurt dit altijd met toestemming van de (mogelijke) klant.

✓ Wervingsdoeleinden

Casselbergh® verzamelt Persoonsgegevens met het oog op het werven van nieuwe medewerkers. De rechtsgronden voor een dergelijke verwerking zijn enerzijds de toestemming van de kandidaat-werknemer en anderzijds ons gerechtvaardigd belang om de geschikte kandidaat voor een functie aan te werven.

✓ Cameratoezicht

Wanneer u onze gebouwen bezoekt, kunt u in het kader van de algemene beveiliging van Casselbergh® gefilmd worden door onze bewakingscamera's. Deze verwerking maakt deel uit van ons gerechtvaardigd belang, dat altijd wordt afgewogen tegen uw belangen.

5. Toegang door en overdracht aan derden

Casselbergh® **verkoopt uw gegevens niet aan derden** en verstrekt deze uitsluitend en alleen indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Deze ontvangers van uw Persoonsgegevens mogen deze informatie alleen gebruiken om de overeenkomst tussen u en ons uit te voeren. Zij hebben niet het recht de gegevens voor andere doeleinden te gebruiken.

Als wij derden inschakelen om uw gegevens te verwerken, dan zorgen wij ervoor dat deze partijen voldoende waarborgen bieden ten aanzien van de bescherming van uw Persoonsgegevens.

6. Duur van de verwerking

Casselbergh® **bewaart uw Persoonsgegevens niet langer dan redelijkerwijs nodig is** voor de in deze Privacyverklaring genoemde doeleinden.

7. Vertrouwelijkheid en veiligheid

Casselbergh® verbindt zich ertoe alle redelijke maatregelen te nemen **om te garanderen dat uw Persoonsgegevens worden beschermd door middel van technische beveiligingsmaatregelen** zodat, indien mogelijk, misbruik, verlies, ongeoorloofde toegang, ongewenste openbaarmaking en onrechtmatige wijziging, worden voorkomen.

De aan Casselbergh® verstrekte Persoonsgegevens zullen verder worden opgeslagen bij Casselbergh® of, in voorkomend geval en indien nodig in die zin, bij de Verwerker op servers in België of in de Europese Unie.

8. Uw rechten

U hebt **verschillende rechten** met betrekking tot uw Persoonsgegevens die wij verwerken. U kunt deze rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via de contactgegevens vermeld in punt 9.

In het kader van **onze identificatieplicht** kunnen wij u vragen ons een kopie van uw identiteitskaart te bezorgen.

Wij zullen zo snel mogelijk, in ieder geval binnen 4 weken, op uw verzoek reageren.

A. Recht op inzage en correctie

U kunt contact met ons opnemen als u wilt weten **welke van uw Persoonsgegevens** Casselbergh® verwerkt worden en **voor welk doel** dat gebeurt. U kunt ook verzoeken dat wij onjuiste Persoonsgegevens **corrigeren** of dat wij uw gegevens wijzigen.

B. Recht op verwijdering en beperking

U hebt het recht ons te verzoeken **uw Persoonsgegevens te verwijderen**. Casselbergh® kan toch bepaalde gegevens bewaren na uw verzoek tot verwijdering, bijvoorbeeld omdat wij een wettelijke verplichting hebben om de gegevens gedurende een bepaalde tijd te bewaren.

Als u daarvoor gegronde redenen hebt, kunt u ons verzoeken **de verwerking van uw Persoonsgegevens te beperken**. Dit kan bijvoorbeeld zijn omdat u de juistheid van uw gegevens betwist.

C. Recht op bezwaar

U kunt op gemotiveerde wijze **bezwaar maken tegen de verwerking van uw Persoonsgegevens** indien deze verwerking van uw Persoonsgegevens is gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang of valt binnen het kader van de vervulling van een taak van algemeen belang of een officiële autoriteit.

D. Recht op gegevensoverdraagbaarheid

Indien wij uw Persoonsgegevens verwerken op basis van uw (uitdrukkelijke) toestemming of in het kader van de uitvoering van de overeenkomst tussen u en ons, dan kunt u **ons verzoeken u de Persoonsgegevens die u ons hebt verstrekt** in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machinaal leesbaar formaat te verstrekken of **aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen**, op voorwaarde dat de verwerking op geautomatiseerde wijze plaatsvindt.

E. Recht om de toestemming in te trekken

Indien de verwerking van uw Persoonsgegevens door Casselbergh® gebaseerd is op uw (uitdrukkelijke) toestemming, heeft u te allen tijde het recht om deze toestemming weer in te trekken. De intrekking van uw toestemming brengt de rechtmatigheid van de verwerking voordat u uw toestemming introk echter niet in gevaar.

F. Recht op het indienen van klachten

U hebt het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische toezichthoudende autoriteit indien u een klacht hebt over het gebruik van uw Persoonsgegevens door Casselbergh®.

Gegevensbeschermingsautoriteit

Drukpersstraat 35

1000 Brussel

Tel. 02/274.48.00

Fax. 02/274.48.35

contact@apd-gba.be

9. Contactgegevens

Casselbergh®

Hoogstraat 6

8000 Brugge

+32 50 44 65 00

info@casselbergh.com

10. Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor deze Privacyverklaring van tijd tot tijd te wijzigen. U vindt de laatste versie altijd op <https://www.grandhotelcasselbergh.com>

De meest recente wijziging van deze Privacyverklaring vond plaats op 12 december 2022.